NEGOZIO ONLINE

Condizioni di vendita

IN VIGORE DAL 31/10/2026 · VERSIONE 1

Queste sono le regole del negozio online di Qalici Vini & Salumi: chi vende, come nasce un ordine, quando paghi, come ti arrivano le bottiglie, cosa puoi restituire e a chi ti rivolgi se qualcosa va storto. Puoi scaricarle e conservarle da questa pagina; la versione in vigore quando ordini te la mandiamo anche per email, insieme alla conferma dell'ordine.

1. Chi vende

Il venditore è Qalici di Gagliardi Nicoletta, impresa individuale di Nicoletta Gagliardi, con sede in Corso della Repubblica 83, 03043 Cassino (FR), Italia.

- Partita IVA 03245620608
- REA FR-319274
- Email ordini@qalici.it
- Telefono e WhatsApp 351 584 3307

Queste condizioni valgono per gli acquisti fatti su https://qalici.it. Le scriviamo e le applichiamo in italiano, che è anche la lingua del contratto. Non aderiamo a codici di condotta.

Se compri come consumatore, cioè per scopi estranei alla tua attività professionale, hai anche tutte le tutele del Codice del consumo (D.Lgs. 206/2005): nessuna riga di queste condizioni le può ridurre.

2. Vendiamo solo a maggiorenni

Vendiamo vino, birra e distillati, e la legge ne vieta la vendita ai minori di 18 anni. Per questo:

- ordinando dichiari di avere almeno 18 anni e che anche chi riceverà la consegna è maggiorenne: è la casella che trovi in cassa, prima del pulsante d'ordine, e senza la quale l'ordine non parte;
- chiediamo al corriere di consegnare solo a una persona maggiorenne, e il corriere può chiedere un documento d'identità; in enoteca, al ritiro, il documento lo chiediamo sempre;
- con la consegna a mano l'ordine te lo portiamo noi: lo consegniamo solo a un maggiorenne, con un documento;
- non consegniamo a locker, punti di ritiro, vicini o portinerie: all'indirizzo deve esserci una persona maggiorenne.

Se la consegna non va a buon fine perché non c'è un maggiorenne o manca il documento, il pacco torna in enoteca e ti scriviamo: puoi chiedere una nuova consegna, con le spese di spedizione della tua zona, oppure annullare l'ordine e avere il rimborso dei prodotti.

3. I prodotti e le informazioni sulle schede

Ogni scheda riporta, prima che tu compri, le informazioni obbligatorie dell'etichetta (art. 14 Reg. (UE) 1169/2011): denominazione, capienza, gradazione alcolica, allergeni come «Contiene solfiti», il produttore o l'imbottigliatore e, per i vini che li richiedono, ingredienti e valori nutrizionali o il collegamento all'etichetta elettronica del produttore. Il lotto e la data di conservazione, dove previsti, li trovi sulla bottiglia.

L'annata scritta nella scheda è quella della bottiglia che ricevi. Se quell'annata non c'è più, te lo diciamo prima di confermare l'ordine e decidi tu: non la sostituiamo con un'altra senza il tuo consenso. Le fotografie servono a riconoscere la bottiglia; l'etichetta può cambiare un po' da un'annata all'altra, e in caso di differenza contano i dati scritti nella scheda.

Per gli articoli che non sono alimenti (magliette, felpe, sacche e simili) la scheda indica il fabbricante con i suoi recapiti, gli stessi dell'etichetta dell'articolo, e le avvertenze di sicurezza, come chiede il Reg. (UE) 2023/988, e per i capi in tessuto la composizione delle fibre, come chiede il Reg. (UE) 1007/2011. Dove ci sono più taglie, la scegli nella scheda prima di mettere l'articolo nel carrello. Anche per questi articoli vale il diritto di recesso (sezione 9).

Molte bottiglie sono in pochi pezzi. Quando una scheda dice «In assortimento in enoteca», online per ora non si può ordinare: puoi chiederla in enoteca.

4. Prezzi

I prezzi sono in euro e comprendono l'IVA. Per le bevande e l'olio trovi anche il prezzo al litro. Il costo della spedizione compare nel carrello e nel riepilogo, prima del pulsante d'ordine: dopo non si aggiunge niente, e nessun metodo di pagamento costa più degli altri.

Quando annunciamo una riduzione di prezzo, accanto c'è il prezzo più basso che abbiamo applicato nei 30 giorni precedenti (art. 17-bis Cod. consumo).

Se un prezzo in pagina è sbagliato per un errore evidente, te lo diciamo prima di confermare l'ordine, e puoi accettare il prezzo giusto o lasciar perdere: in quel caso l'ordine si annulla e il blocco sul tuo metodo di pagamento si toglie.

5. Come nasce il contratto

I passaggi. Metti i prodotti nel carrello, vai alla cassa, scrivi i tuoi dati e scegli fra spedizione, consegna a mano e ritiro in enoteca. Nel riepilogo vedi prodotti, quantità, prezzi, spese di spedizione e totale: finché non premi il pulsante puoi correggere tutto, tornare indietro o togliere un prodotto. Poi spunti la dichiarazione sulla maggiore età, scegli come pagare e premi «Ordina con obbligo di pagamento».

L'ordine è la tua proposta d'acquisto. Le schede del negozio sono un invito a fare un ordine, non un'offerta al pubblico (art. 1336 c.c.): quando premi il pulsante ci fai una proposta. Subito ti mandiamo l'email «Ordine ricevuto», che conferma solo che la proposta ci è arrivata.

Il contratto si conclude quando confermiamo. Controlliamo che le bottiglie ci siano davvero, perché le stesse bottiglie le vendiamo anche al banco. Se ci sono, confermiamo l'ordine, addebitiamo il pagamento e ti mandiamo l'email «Ordine confermato e addebitato»: è in quel momento che il contratto è concluso. Di solito confermiamo entro 2 giorni.

Se non confermiamo entro 5 giorni dall'ordine, la tua proposta decade da sola: l'ordine si annulla e il blocco sul tuo metodo di pagamento si toglie. Ti avvisiamo per

email. Se il circuito della tua carta o il servizio di pagamento che hai scelto tengono il blocco per meno tempo, l'ordine si annulla alla scadenza del blocco, allo stesso modo.

Se manca una parte dell'ordine, confermiamo le bottiglie disponibili e ti rimborsiamo subito quelle che mancano: la spedizione non aumenta, anche se il totale scende sotto la soglia della spedizione gratuita. Ordinando accetti questa conferma parziale; resta comunque il tuo diritto di recesso su tutto l'ordine (sezione 9).

Prima della conferma puoi ritirare l'ordine senza nessun costo: scrivici oppure usa la funzione «Recedere dal contratto qui». Il blocco sul tuo metodo di pagamento si toglie.

Dove ritrovi il contratto. Conserviamo il riepilogo dell'ordine e la versione delle condizioni che hai accettato. Te li mandiamo per email e li trovi nella pagina dell'ordine, a cui porta il link delle nostre email, e nel tuo conto se ordini dopo aver fatto l'accesso.

6. Pagamento

Si paga online, anche se scegli il ritiro in enoteca. Accettiamo le carte di pagamento, Apple Pay e Google Pay sui dispositivi che li supportano. Non accettiamo contrassegno, bonifico o pagamento in enoteca per gli ordini online.

Prima blocchiamo, poi addebitiamo. Quando ordini, l'importo viene solo bloccato sul tuo metodo di pagamento. Lo addebitiamo quando confermiamo l'ordine. Se l'ordine si annulla, il blocco si toglie; i tempi con cui l'importo torna disponibile li decide la tua banca.

I pagamenti li gestisce Stripe, il nostro fornitore dei servizi di pagamento: i dati della tua carta li inserisci nel modulo di Stripe e noi non li vediamo mai.

7. Spedizione

Spediamo solo in Italia. Non spediamo all'estero, né a Livigno, Campione d'Italia, San Marino e Città del Vaticano: lì la vendita di alcolici a distanza ha regole fiscali che oggi non possiamo seguire. Se l'indirizzo è in una di queste località, la cassa te lo dice prima di chiederti il pagamento.

Costi.

- Italia: gratuita da 89,90 € di prodotti; sotto, 8,90 €.
- Calabria, Sicilia, Sardegna e isole minori: gratuita da 129,90 € di prodotti; sotto, 12,90 €.

La soglia si calcola sul totale dei prodotti IVA inclusa, dopo eventuali sconti, senza la spedizione. Le isole minori comprese nella seconda zona sono elencate nella pagina Spedizioni.

Tempi. Spediamo entro 2 giorni lavorativi dalla conferma dell'ordine, tramite MBE (Mail Boxes Etc.) di Cassino, che affida ogni pacco al corriere più presente nella zona di destinazione. Poi il corriere consegna di solito in 1-3 giorni lavorativi; in Calabria, Sicilia e Sardegna in 2-4 giorni lavorativi; nelle isole minori in 4-6 giorni lavorativi. Sono tempi indicativi del corriere; in ogni caso consegniamo entro 30 giorni dalla conclusione del contratto (art. 61 Cod. consumo). Se non ci riusciamo, puoi chiederci di consegnare entro un termine supplementare adeguato; se non lo rispettiamo, puoi sciogliere il contratto e ti rimborsiamo senza indebito ritardo tutto quello che hai pagato, salvo il risarcimento dei danni.

Quando ti arriva la spedizione. Ti mandiamo il link per seguirla. Il pacco va consegnato solo a un maggiorenne (sezione 2).

Bottiglie rotte o pacco danneggiato. Il rischio del trasporto è nostro: le bottiglie diventano tue, anche come rischio, quando le ricevi tu o una persona che hai indicato, che non sia il corriere (art. 63 Cod. consumo). Se il pacco arriva bagnato o ammaccato, accettalo con riserva, se puoi, e mandaci una foto appena lo apri, meglio entro 48 ore dalla consegna, così apriamo subito la pratica col corriere: ti rispediamo le bottiglie o ti rimborsiamo, come preferisci. Accettare il pacco senza riserva, o scriverci più tardi, non ti fa perdere nessun diritto.

Consegna a mano. Se l'indirizzo è a Cassino o in uno degli altri comuni elencati nella pagina Spedizioni, puoi scegliere la consegna a mano. A Cassino entro 5 km dall'enoteca costa 6,00 € ed è gratis da 39,00 € di prodotti, contati come per la spedizione gratuita. Nel resto di Cassino e negli altri comuni costa sempre 15,00 €. Le distanze sono in linea d'aria; a Cassino le contiamo dalla via e, dove serve, dal numero civico, e il costo giusto lo vedi in cassa prima di pagare. Non c'è un minimo d'ordine. Te lo porta il personale di Qalici entro 2 giorni dalla conferma, mai dopo mezzanotte: ti chiamiamo al numero che ci hai lasciato per l'orario, e per questo

con la consegna a mano il telefono è obbligatorio. Lo consegniamo solo a un maggiorenne, con un documento.

8. Ritiro in enoteca

Puoi scegliere di ritirare l'ordine in enoteca, in Corso della Repubblica 83, 03043 Cassino (FR): è gratuito e lo paghi online come gli altri ordini. Quando è pronto ti mandiamo l'email «Pronto per il ritiro».

- **Orario del ritiro: tutti i giorni dalle 16:45 alle 21:45.** Dopo quegli orari non possiamo consegnare bottiglie da portare via, anche se l'enoteca è ancora aperta.
- Al ritiro ti chiediamo un documento d'identità e il numero d'ordine. Può ritirare anche un'altra persona maggiorenne al posto tuo, con il suo documento e il numero d'ordine.
- Teniamo l'ordine per te 7 giorni dall'email «Pronto per il ritiro». Se non riesci a passare, scrivici: possiamo spedirtelo, con le spese della tua zona, o annullarlo e rimborsarti. Se passato questo tempo non abbiamo tue notizie, annulliamo l'ordine e ti rimborsiamo tutto.

9. Diritto di recesso

Hai 14 giorni per recedere dal contratto, senza dover dare spiegazioni. I 14 giorni partono dal giorno in cui ricevi le bottiglie, tu o una persona che hai indicato diversa dal corriere, oppure dal giorno in cui le ritiri in enoteca. Se l'ordine arriva in più pacchi, partono dal giorno in cui ricevi l'ultimo.

Come si recede. Basta comunicarci la decisione prima che i 14 giorni finiscano, in uno di questi modi:

- con la funzione **«Recedere dal contratto qui»**, che trovi nel piede di ogni pagina del sito, nella pagina dell'ordine e in tutte le email sull'ordine: chiede nome, numero d'ordine e l'email dove vuoi la conferma, poi premi «Conferma recesso». Il recesso vale dal momento in cui premi «Conferma recesso»: se lo fai entro i 14 giorni, sei nei tempi. Subito dopo ti mandiamo per email un avviso di ricevimento con il contenuto della tua dichiarazione, la data e l'ora;

- con il modulo tipo di recesso, che trovi in fondo a queste condizioni (usarlo non è obbligatorio);
- con qualunque dichiarazione esplicita via email a ordini@qalici.it o per posta a Qalici di Gagliardi Nicoletta, Corso della Repubblica 83, 03043 Cassino (FR).

Puoi recedere da tutto l'ordine o, se preferisci, solo da alcune bottiglie: il recesso parziale non lo impone la legge, te lo offriamo noi.

Bottiglie aperte. Il recesso non vale per le bottiglie che apri dopo la consegna, togliendo il tappo, il tappo a corona o comunque rompendo la chiusura che sigilla la bottiglia: sono beni sigillati che, una volta aperti, non si possono restituire per motivi igienici e di tutela della salute (art. 59 lett. e Cod. consumo). Se togli solo la capsula che copre il tappo, il recesso resta: rispondi al massimo della diminuzione di valore della bottiglia (art. 57 c. 2 Cod. consumo). Le bottiglie integre si restituiscono sempre.

Come restituisci le bottiglie. Rispediscile, ben imballate, a Qalici di Gagliardi Nicoletta, Corso della Repubblica 83, 03043 Cassino (FR), oppure riportale in enoteca negli orari di apertura, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso: il termine è rispettato se le spedisci prima che scada. I costi diretti della restituzione sono a tuo carico. Per la loro natura le bottiglie non si possono rispedire normalmente per posta: con un corriere il costo stimato è al massimo di circa 21,00 € in Italia, 26,00 € per Calabria, Sicilia e Sardegna e 85,00 € per le isole minori, dove il corriere aggiunge un supplemento che dipende dall'isola. Se le riporti in enoteca non spendi niente. Rispondi solo della diminuzione di valore dovuta a una manipolazione diversa da quella necessaria a verificarne natura, caratteristiche e funzionamento.

Il rimborso. Se recedi da tutto l'ordine, ti rimborsiamo tutti i pagamenti che hai fatto, comprese le spese di consegna, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal giorno in cui ci hai comunicato il recesso. Se recedi solo da alcune bottiglie, nello stesso termine ti rimborsiamo quello che hai pagato per quelle bottiglie; la spedizione resta pagata, ma non te ne chiediamo una in più anche se l'ordine scende sotto la soglia della spedizione gratuita. Il rimborso usa lo stesso mezzo di pagamento che hai usato tu, salvo che tu ci chieda espressamente un mezzo diverso; in ogni caso non ti costa niente, e non ti diamo mai un buono al posto dei soldi. Possiamo aspettare di ricevere le bottiglie, o la prova che le hai spedite, prima di rimborsarti.

Prima della conferma l'ordine è ancora solo una proposta: puoi ritirarlo quando vuoi, anche con la funzione «Recedere dal contratto qui», e il blocco sul tuo metodo di pagamento si toglie.

10. Garanzia legale di conformità

Ogni prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità del Codice del consumo. Rispondiamo di ogni difetto di conformità che c'era al momento della consegna e che si manifesta entro due anni dalla consegna (art. 133). Se il difetto si manifesta entro un anno dalla consegna, si presume che ci fosse già, salvo prova contraria (art. 135).

Se un prodotto non è conforme, puoi chiederci di renderlo conforme, con una sostituzione o una riparazione; se non è possibile, se non lo facciamo in tempi ragionevoli o se il difetto è grave, puoi avere una riduzione del prezzo o sciogliere il contratto con il rimborso (art. 135-bis). Per una bottiglia, renderla conforme vuol dire di solito sostituirla con la stessa etichetta e annata, se l'abbiamo. Scrivici appena ti accorgi del difetto. L'azione si prescrive in ventisei mesi dalla consegna (art. 133).

Oltre alla garanzia legale non offriamo garanzie commerciali.

Qui sotto trovi l'avviso armonizzato sulla garanzia legale: è il modello ufficiale, uguale in tutta l'Unione europea.

GARANZIA LEGALE

Garanzia legale minima di due anni per i beni venduti nell'Unione europea.

I consumatori possono far valere i loro diritti nell'ambito della garanzia legale di conformità, ad esempio se i beni:

- non corrispondono alla descrizione;
- non funzionano come previsto.

I venditori sono responsabili di qualsiasi difetto di conformità esistente al momento della consegna dei beni e che si manifesta entro il periodo della garanzia legale. In tal caso i venditori sono tenuti a offrire:

- la **riparazione** o **sostituzione gratuita**;
- in alcuni casi, una **riduzione del prezzo** o il **rimborso integrale**.

Alcuni paesi prevedono un periodo di garanzia legale più lungo. Per i beni di seconda mano può valere un periodo più breve, ma non inferiore a un anno.

Per saperne di più sui propri diritti in un determinato paese, scansionare il codice QR qui sotto o chiedere informazioni al venditore.

europa.eu/youreurope/garanzie

Cosa fare
se si ricevono beni non conformi:

1. contattare quanto prima il venditore per segnalare il problema;
2. fornire la prova dell'acquisto, ad esempio una ricevuta, una fattura o un estratto conto bancario.

GARAN

I venditori e i produttori possono anche offrire garanzie commerciali, che si applicano indipendentemente dalla garanzia legale. Ad esempio, questa etichetta GARAN rappresenta una **garanzia commerciale di durabilità** offerta dal produttore senza costi aggiuntivi, che copre il bene nel suo complesso.

Apri l'avviso ufficiale in PDF

11. Assistenza e reclami

Per domande, problemi e reclami scrivi a ordini@qalici.it, chiama o scrivi su WhatsApp al 351 584 3307, oppure passa in enoteca. Rispondiamo per iscritto entro 10 giorni.

Non aderiamo a nessun organismo di risoluzione alternativa delle controversie (ADR). Se un reclamo che ci hai fatto non si risolve, ti indichiamo per iscritto, su carta o per email, gli organismi ADR competenti e ti diciamo se intendiamo partecipare alla procedura (art. 141-sexies c. 3 Cod. consumo). In ogni caso puoi sempre rivolgerti al giudice (sezione 13).

12. I tuoi dati

Come trattiamo i tuoi dati lo spiega l'informativa privacy.

13. Legge applicabile e giudice competente

Il contratto è regolato dalla legge italiana. Se sei un consumatore, per ogni controversia è competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore, se si trova in Italia (art. 66-bis Cod. consumo).

Se compri per la tua attività professionale, le regole del Codice del consumo su recesso e garanzia legale non si applicano, e per le controversie è competente il Tribunale di Cassino.

14. Modifiche

Possiamo aggiornare queste condizioni. Ogni ordine resta regolato dalla versione in vigore il giorno in cui l'hai fatto, quella che ti mandiamo per email con la conferma.

Modulo tipo di recesso

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario: Qalici di Gagliardi Nicoletta, Corso della Repubblica 83, 03043 Cassino (FR), Italia; telefono 351 584 3307; email ordini@qalici.it

— Con la presente io/noi (*) notifichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni/servizi (*)

— Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

— Nome del/dei consumatore(i)

— Indirizzo del/dei consumatore(i)

— Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

— Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.